

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tinz-Tech GmbH**

## **§1 Geltung**

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote (schriftliche oder online) zwischen der Tinz-Tech GmbH (nachfolgend auch „Verkäufer“) und unseren Kunden (nachfolgend: „Kunde“ oder „Käufer“) in der Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden. Sie können die AGB unter dem Link [www.tinz-tech.de/AGB/](http://www.tinz-tech.de/AGB/) lesen, downloaden und/oder speichern.
2. Änderungen und Ergänzungen unserer AGB behalten wir uns ausdrücklich vor. Entgegenstehende AGB von Seiten des Kunden werden nie Vertragsbestandteil.
3. Unsere Mitarbeiter sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen mit dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag zu treffen. Dies steht allein der Geschäftsführung des Verkäufers zu.

## **§2 Produktbeschreibung, Angebot und Vertragsschluss**

1. Auf unserer Homepage, in Prospekten, Anzeigen und sonstigem Werbematerial enthaltene Angebote und Preisangaben sind stets freibleibend und unverbindlich. Die Angaben in unserem Online-Shop zu unseren Produkten (Beschaffenheit, Maße, Farbe etc.) erfolgen so genau wie möglich, sind aber unverbindlich. Abbildungen und Fotos dienen nur zur Illustration. Maßgebend ist allein der Inhalt unserer Produktbeschreibungen. Geringfügige und zumutbare Produktänderungen behalten wir uns ausdrücklich vor.
2. Der Kunde ist an eine(n) von ihm erteilten Auftrag bzw. erteilte Bestellung drei Kalenderwochen nach Absendung derselben gebunden. Wir sind berechtigt, den Auftrag bzw. die Bestellung innerhalb dieser Frist anzunehmen. Allein eine Bestätigung (z.B. per Mail) der Bestellung stellt keine Annahme des Auftrags dar. Der Vertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung zustande. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt, in dem unsere Annahme dem Kunden zugeht. Als Annahme gilt auch die Zusendung der bestellten Ware.
3. Vertragssprache ist ausschließlich die deutsche Sprache.
4. Wir behalten uns vor, vor Annahme einer Bestellung eine Bonitätsprüfung durchzuführen, wenn hierfür ein überwiegendes berechtigtes Interesse i.S.d. Art Abs. 1 lit. f) DSGVO vorliegt, etwa wenn wir in Vorleistung gehen

oder bei Dauerschuldverhältnissen (z.B. Vertrag über wiederkehrende Leistungen).

### **§3 Online-Bestellung**

1. Sie können Ihre Bestellung telefonisch, per E-Mail oder über das in unserem Online-Shop integrierte Online-Bestellformular abgeben.

Bei einer Bestellung über den Online-Shop gilt folgender Ablauf:

- Legen der ausgewählten Waren in den virtuellen Warenkorb
- Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Warenkorb anzeigen“ und Prüfung der Angaben im Warenkorb
- Anklicken des Buttons „Zur Kasse“
- Eingabe der Kundendaten -> „Weiter“
- Auswahl der Zahlungsmethode Vorkasse oder Paypal -> „Weiter“
- Erneute Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Waren und Daten. Eingabefehler können über „Zurück“ berichtigt werden. Zustimmung zur Anerkennung der AGB durch Bestätigung des Kontrollkästchens „Ich akzeptiere die AGB.“. Durch Schließen des Internetbrowsers wird der Bestellvorgang abgebrochen.
- Verbindliche Bestellung durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig Bestellen“. Damit geben Sie ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Zugang der Bestellung wird von uns per E-Mail unverzüglich bestätigt. Diese Zugangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der bestellten Ware annehmen. Die Auftragsbestätigung versenden wir per E-Mail. § 2 Nr. 3 und 4 dieser AGB geltend entsprechend.

### **§4 Preise, Vorkasse/Paypal**

1. Alle Preise auf unserer Website und in anderen Angeboten sind Bruttopreise, die die jeweilige Umsatzsteuer bereits enthalten. Die Umsatzsteuer wird separat ausgewiesen.
2. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten unsere Preise inklusive Verpackung zuzüglich Versand. Die Versendung oder die Auslieferung sowie die dadurch entstehenden Kosten (z.B. Transport, ggf. Versicherung), sind vom Kunden zu bezahlen.

3. Soweit die Ware versendet oder ausgeliefert wird, sind wir berechtigt **Vorkasse** zu verlangen und die Lieferung der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises zurückzuhalten. Im Falle von Vorkasse erfolgt die Zahlung mit Überweisung oder Paypal.
4. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen, es sei denn Ihre Gegenforderung ist unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

## **§5 Lieferung // Versandkosten und Zölle**

1. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist. Zusätzliche Versandkosten bei Teillieferungen tragen wir, es sei denn, Ware wird auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden in Teilen versendet.
2. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, längstens innerhalb von drei Kalenderwochen. Bei Versand in andere Länder der EU sowie in die Schweiz dauert die Lieferung grundsätzlich etwa zwei Werktage länger. Die Lieferfrist beginnt bei Vorkasse am Tag nach Zahlungseingang. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
3. Sollten wir bestellte Ware – etwa aufgrund großer Nachfrage – nicht auf Lager haben, können sich die Lieferzeiten ändern.
4. Die Versandkosten sind abhängig von Anzahl und Gewicht der Waren bzw. der Pakete und dem Land der Lieferadresse. Bei telefonischer Bestellung oder Bestellung per E-Mail werden wir Ihnen die Versandkosten mitteilen.
5. Bei Warenlieferung außerhalb der EU und der Schweiz können Einfuhrabgaben (Zölle) anfallen; diese sind vom Kunden zu bezahlen.

## **§6 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **§7 Widerrufsrecht, wenn Kunde als Verbraucher bestellt**

1. Verbrauchern steht unter bestimmten Voraussetzungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft (=einen Kauf bei uns) zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sollte eine Ihrer Bestellungen zum Bereich Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehören, entfällt das Widerrufsrecht, da sie dann als Unternehmer bestellen (§ 14 BGB).

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen (z.B. Online-Bestellungen) über die Lieferung von Waren, die nach Kundenwünschen angefertigt oder bearbeitet wurden.

### **2. Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tinz-Tech GmbH,  
Lichtensteinweg 14  
D-73734 Esslingen  
E-Mail [info@tinz-tech.de](mailto:info@tinz-tech.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Waren „per Nachnahme“ an uns zurückzusenden, beachten Sie, dass wir berechtigt sind, Sie mit den uns eventuell entstehenden Kosten zu belasten. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **3. Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Tinz-Tech GmbH, Lichtensteinweg 14 D-73734 Esslingen  
E-Mail [info@tinz-tech.de](mailto:info@tinz-tech.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

bestellt am/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

(\*) *Unzutreffendes streichen.*

## **§8 Gewährleistung / Mängelansprüche**

1. Ist die Verpackung bei Lieferung schadhafte, empfehlen wir Ihnen, die Annahme der Lieferung mit einem entsprechenden Hinweis an den Postboten zu verweigern. Falls Sie einen Mangel der gelieferten Ware erst nach dem Öffnen der Verpackung feststellen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, bevor Sie die Ware an uns zurücksenden. Bei berechtigter Reklamation tragen wir die Rücksendekosten.
2. Falls die von uns gelieferte Ware mangelhaft ist, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder die Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Ersatzlieferung). Sie haben zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder wurde die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.
3. Wir haften unbeschränkt:
  - Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen oder unseren gesetzlichen Vertretern,
  - Bei Personenschäden,
  - Bei Schäden durch Arglist und bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie,
  - Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
4. Bei mindestens leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht von uns, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist (Kardinalspflicht), d.h. deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung für vertragsuntypische Schäden, mittelbare oder Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
5. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## **§9 Bilder und Texte in unserem Online-Shop**

Alle Bilder und Texte in unserem Online-Shop stehen in unserem geistigen Eigentum. Die Verwendung der Bilder und Texte für kommerzielle Zwecke ist untersagt und wird kostenpflichtig von uns abgemahnt. Die Verwendung für private Zwecke ist nur nach vorheriger, ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung von uns zulässig.

## **§10 Schlussbestimmung**

1. Für den Vertrag, sein Zustandekommen und seine Durchführung sowie für diese AGB gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts. Soweit zulässig vereinbaren die Parteien die internationale und örtliche Zuständigkeit am Sitz der Tinz-Tech GmbH.
2. Falls eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist oder wird, bleiben die AGB im Übrigen wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder unwirksam gewordene Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck dieser AGB bzw. der entsprechenden Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Vertragslücke.

Stand: Juli 2024